

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:340893-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Poznań: Pakiety oprogramowania dla sieci, internetu i intranetu  
2018/S 149-340893**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Dostawy**

**Legal Basis:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Komenda Wojewódzka Policji w Poznaniu  
ul. Jana Kochanowskiego 2 a  
Poznań  
60-844  
Polska

Osoba do kontaktów: Agata Cieślewicz

Tel.: +48 618412749

E-mail: [przetargi@po.policja.gov.pl](mailto:przetargi@po.policja.gov.pl)

Faks: +48 618412744

Kod NUTS: PL418

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.wielkopolska.policja.gov.pl](http://www.wielkopolska.policja.gov.pl)

**I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym**

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <http://bip.poznan.kwp.policja.gov.pl/KWP/zamowienia-publiczne/ogloszenia-o-wszczeciu/1366,dok.html>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Porządek i bezpieczeństwo publiczne

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Dostawa i wdrożenie oprogramowania standardowego dla systemu zarządzania „Help Desk”

Numer referencyjny: ZZP-2380-75/2018

**II.1.2) Główny kod CPV**

48200000

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Dostawy

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie oprogramowania standardowego dla systemu zarządzania „Help Desk”, w ramach Zadania nr 5 pn. „Zakup i wdrożenie oprogramowania dla e-usług”.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL41

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Poznań, POLSKA.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie oprogramowania standardowego dla systemu zarządzania „Help Desk” w ramach Zadania nr 5 pn. „Zakup i wdrożenie oprogramowania dla e-usług” określonego w Załączniku nr 2 do Porozumienia o dofinansowanie Projektu pt. „Regionalne Obserwatorium Zagrożeń – rozwój elektronicznych usług publicznych w Wielkopolskiej Policji” nr RPWP.02.01.01-30-0012/16-00 w ramach Osi priorytetowej 2: Społeczeństwo informacyjne, Działania 2.1 Rozwój elektronicznych usług publicznych Poddziałania 2.1.1. Rozwój elektronicznych usług publicznych - Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020 współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa zwane dalej łącznie „e-usługami”.

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, wykonawca:

- 1) dokona analizy potrzeb Zamawiającego;
- 2) dostarczy, zainstaluje i wdroży Oprogramowanie Help Desk;
- 3) uruchomi instancje redundancyjną i testową Oprogramowania Help Desk w ramach udzielonej licencji;
- 4) dostarczy Dokumentację;
- 5) dokona testów Oprogramowania Help Desk;
- 6) dostarczy licencje na Oprogramowanie Help Desk z prawem wieczystego użytkowania;
- 7) przeniesie na Zamawiającego prawa do Dokumentacji, w rozumieniu ustawy z dnia 4.2.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2017 r., poz. 880) wraz z prawem do wykonywania praw zależnych na zasadach określonych Umową;
- 8) przeniesie na Zamawiającego własności nośników, na których przekazane zostanie Zamawiającemu Oprogramowania Help Desk i wszystkie utwory wytworzone w ramach Umowy;
- 9) przeprowadzi instruktaże wdrożeniowe;
- 10) zapewni serwis gwarancyjny;
- 11) zapewni wsparcie techniczne.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Koniec: 23/11/2018

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

RPWP.02.01.01-30-0012/16-00

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

**Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

I. Wykonawca spełni warunek dotyczący zdolności zawodowej w zakresie doświadczenia, jeżeli wykaże wykonanie lub wykonywanie w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 3 dostaw i wdrożeń obejmujących wykonanie oprogramowania do zarządzania działem wsparcia IT typu Help Desk:

1) o wartości minimalnej każdej z wykazanych dostaw i wdrożeń wynoszącej 80 000,00 PLN brutto;

2) z minimum 3 – letnim okresem dostępności w sprzedaży tego oprogramowania na rynku,

3) w środowisku obsługującym minimum 40 serwisantów (pracownicy obsługujący realizację zgłoszeń) dla minimum 2 000 zasobów (elementy infrastruktury sprzętowej licencjonowane przez oprogramowanie), oraz załączy dowody określające czy te dostawy i wdrożenia zostały wykonane należycie.

I.1 Na potwierdzenie spełnienia warunku wykonawca zobowiązany będzie złożyć na wezwanie Zamawiającego, wykazu dostaw wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

II. Wykonawca spełni warunek dotyczący zdolności zawodowej w zakresie wykształcenia, kwalifikacji zawodowych i doświadczenia osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia, jeżeli wykaże, że będzie dysponował:

1) co najmniej jednym Kierownikiem Projektu, tj. osobą, która posiada:

— co najmniej jeden z certyfikatów PRINCE2 lub PMP lub IPMA-C, na poziomie profesjonalisty wydany przez co najmniej 1 uprawniony podmiot niezależny od wykonawcy, potwierdzający posiadanie wiedzy i umiejętności w zakresie stosowania powszechnie uznanych metodyk prowadzenia projektów;

— co najmniej 3-letnie doświadczenie w roli Kierownika Projektu – w zakresie zarządzania projektami informatycznymi rozumiane jako udział w tym czasie w co najmniej 3 projektach informatycznych, obejmujących

między innymi wdrożenie systemu informatycznego o wartości każdego z projektów na kwotę minimum 80 000,00 PLN brutto.

2) co najmniej dwoma Specjalistami ds. oprogramowania do zarządzania działem wsparcia IT typu Help Desk; tj. osobami, z których każda posiada:

— certyfikat ITIL v3 na poziomie profesjonalisty, wydany przez co najmniej jeden uprawniony podmiot niezależny od wykonawcy, potwierdzający posiadanie wiedzy i umiejętności w zakresie zarządzania incydentem w rozumieniu biblioteki ITIL v3,

— co najmniej 3-letnie doświadczenie w pełnieniu funkcji Specjalisty ds. oprogramowania Help Desk w zakresie wdrażania systemów aplikacyjnych, rozumiane jako udział w tym czasie w co najmniej 3 projektach, obejmujących dostawę i wdrożenie oprogramowania standardowego typu Help Desk o wartości każdego z projektów minimum 80 000,00 PLN brutto.

II.1 Na potwierdzenie spełnia warunku, wykonawca zobowiązany będzie złożyć na wezwanie Zamawiającego wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Warunki realizacji umowy określa załącznik nr 3 do SIWZ (Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia) udostępnionej na stronie internetowej Zamawiającego.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 12/09/2018

Czas lokalny: 11:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 10/11/2018

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 12/09/2018

Czas lokalny: 11:30

Miejsce:

Komenda Wojewódzka Policji w Poznaniu, Sekcja ds. Zamówień Publicznych, 60-838 Poznań, ul. Dąbrowskiego 17A, POLSKA.

#### **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

##### **VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

##### **VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych**

##### **VI.3) Informacje dodatkowe:**

I. Wadium.

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w kwocie 2 000 PLN.

2. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku z następujących form:

1) w pieniądzu: przelewem na rachunek Zamawiającego w banku NBP O/Poznań nr konta 75 1010 1469 0046 0413 9120 0000, z adnotacją „Wadium – ZZP-2380-75/2018”;

2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;

3) gwarancjach bankowych;

4) gwarancjach ubezpieczeniowych;

5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9.11.2000 roku o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

3. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert i na okres nie krótszy niż okres związania ofertą.

II. Podstawy wykluczenia i dokumenty składane w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia.

Zamawiający wykluczy każdego wykonawcę wobec którego zachodzą podstawy wykluczenia określone w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz w ust. 5 ustawy z dnia 29.1.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity – Dz.U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.) zwana dalej uPzp. Na potwierdzenie ich spełnienia wykonawca złoży oświadczenia i dokumenty określone w pkt. III.1.3) niniejszego ogłoszenia oraz dokumenty określone w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia z dnia z dnia 26.7.2016 r. (Dz.U. z 2016 r., poz. 1126) w § 5 albo § 7 jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub 8 ust. 1 w przypadku wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w odniesieniu do osoby mającej miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w formie określonej w § 14.

III. Oferta i dokumenty składane wraz z ofertą.

1. Wypełniony i podpisany formularz ofertowy o treści określonej odpowiednio w załączniku nr 1 do SIWZ, który winien być złożony w formie oryginału.

2. Pełnomocnictwo do reprezentowania wykonawcy lub wykonawców w przypadku, gdy:

1) ofertę podpisuje inna osoba niż wykonawca;

2) ofertę składają wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia publicznego,

Którego treść winna wskazywać pełnomocnika oraz w potwierdzać jego umocowanie do reprezentowania

wykonawców w postępowaniu lub do reprezentowania wykonawców w postępowaniu i zawarcia w ich imieniu

umowy – dla ważności pełnomocnictwa wymaga się podpisu prawnie upoważnionych przedstawicieli każdego z wykonawców. Wszelka korespondencja będzie prowadzona wyłącznie z pełnomocnikiem.

Pełnomocnictwo winno być złożone w formie oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii.

3. Jednolity Europejski Dokument Zamówień o treści określonej w załączniku nr 5 do SIWZ (udostępniony na stronie internetowej Zamawiającego) wypełniony i przesłany w formie elektronicznej na zasadach określonych w IV.2 SIWZ przez:

- 1) wykonawcę;
- 2) każdego z wykonawców oddzielnie w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie;
- 3) inny podmiot, na którego zasoby powołuje się wykonawca w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu;
- 4) podwykonawcę wskazanego w ofercie wykonawcy,

Aktualny na dzień składania ofert, które stanowi wstępne potwierdzenie, że wykonawca, inny podmiot lub podwykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu, który winien być złożony w oryginale.

4. Dokument potwierdzający wniesienie wadium w przypadku wnoszenia przez wykonawcę wadium w jednej z form określonych w pkt. I.2.2 – I.2.5, które winny być złożone w formie oryginału.

5. Zamawiający zastosuje procedurę, o której mowa w art. 24aa ust. 1 uPzp, tj. najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

#### VI.4) **Procedury odwoławcze**

##### VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

##### VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

##### VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.

2. Odwołanie powinno wskazywać czynność, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać związane przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.

3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

4. Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia za pomocą faksu lub drogą elektroniczną.

5. Odwołanie wnosi się:

- 1) w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli została przesłana faksem lub drogą elektroniczną, albo w terminie 15 dni – jeżeli została przesłana w inny sposób;
- 2) w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej;
- 3) w przypadku innych czynności niż wskazane w ppkt 1 i 2 w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza  
ul. Postępu 17a  
Warszawa  
02-676  
Polska  
Tel.: +48 224587801  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

02/08/2018