

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

A. Szczegółowy opis techniczny cech wspólnych e-usług

I. Wymagania funkcjonalne

System Identyfikacji Wizualnej

1. Wykonawca przygotowuje System Identyfikacji Wizualnej dla e-usług, w tym w szczególności:
 - 1) projekty nazw identyfikujących e-usługi o nazwach roboczych: „Obserwatorium zagrożeń ludzi młodych” oraz „Wielkopolski Bezpieczny Rower”, nawiązujących do tematyki przewodniej e-usług oraz do zasięgu regionalnego działania e-usług (województwo wielkopolskie). Nazwy będą umieszczane na oficjalnych stronach serwisów i materiałach promocyjnych e-usług,
 - 2) projekty logotypów, oddzielnie dla każdej z e-usług, nawiązujących do tematyki przewodniej e-usług oraz do zasięgu regionalnego działania e-usług (województwo wielkopolskie). Logotypy będą umieszczane na oficjalnych stronach serwisów i materiałach promocyjnych e-usług,
 - 3) projekt spójnej prezentacji wizualnej dla każdej z e-usług, w tym szaty graficznej stron internetowych e-usług, nawiązującej do misji i strategii funkcjonowania tych e-usług, zawierająca zestaw reguł i konsekwentnie zaplanowanych wzorców graficznych, na których Wykonawca musi oprzeć projekt stron internetowych e-usług,
 - 4) wykonawca przedstawi do wyboru Zamawiającego po trzy wersje makiety strony internetowej dla wszystkich trzech e-usług;
 - 5) projekt plakatów promujących e-usługi: „Obserwatorium zagrożeń dla ludzi młodych”, „Wielkopolski Bezpieczny Rower”, „Nowa platforma Sierżanta Pyrka”, który powinien uwzględniać:
 - a) dwa rodzaje tematyczne:
 - pierwszy rodzaj dedykowany e-usłudze „e-ankiet” (z szcztąkową informacją na temat pozostałych dwóch e-usług),
 - drugi rodzaj dedykowany e-usługom: „e-pyrek” i „e-rowery” (z szcztąkową informacją na temat „e-ankiety”,
 - b) format - A2,
 - c) kolor - 4/0,
 - d) papier - 170g/mm,
 - e) rodzaj papieru - kreda, połysk,
 - f) typ druku - offsetowy.
2. Na etapie realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający oceni projekt Systemu Identyfikacji Wizualnej e-usługi i wnieś ewentualne uwagi. W kolejnym etapie Wykonawca naniesie zgłoszone uwagi do projektu i po ich weryfikacji zostanie on zatwierdzony przez Zamawiającego.
3. Materiały graficzne dotyczące identyfikacji wizualnej programu WRPO oraz Policji dostarczy Zamawiający.
 - 1) Wykonawca zaproponuje nazwy domenowe o najwyższym poziomie dla stron internetowych każdej z e-usług, nawiązujące nazwami do misji i strategii funkcjonowania tych e-usług. Zamawiający oceni propozycje nazw domenowych i wnieś ewentualne uwagi. W kolejnym etapie Wykonawca naniesie zgłoszone uwagi do tych propozycji i po ich weryfikacji zostaną one zatwierdzone przez Zamawiającego.
 - 2) Wykonawca wykupi dostęp do zatwierdzonych propozycji nazw domen internetowych na okres minimum 6 lat i wykona cesję na rzecz KWP w Poznaniu. Termin zatwierdzenia nazw domenowych stron internetowych i systemu identyfikacji wizualnej będzie sprecyzowany w harmonogramie realizacji przedmiotu Umowy zatwierdzonym równocześnie przez Zamawiającego i Wykonawcę.
 - 3) Wykonawca opłaci certyfikaty SSL zawierające nazwy domenowe na okres minimum 6 lat. Certyfikaty muszą być podpisane przez zaufany urząd certyfikacji CA, rozpoznawany i akceptowany przez przeglądarki internetowe wskazane w wymaganiach funkcjonalnych i technicznych Załączników 2, 3, 4 do Umowy. Wykonawca zapewni aktualizację certyfikatów SSL przez okres minimum 6 lat.
4. Wykonawca wykona i dostarczy Zamawiającemu 2 000 sztuk plakatów, o których mowa w pkt 1 ppkt. 5.

II. Wymagania i obostrzenia prawne dla funkcjonalności e-usług

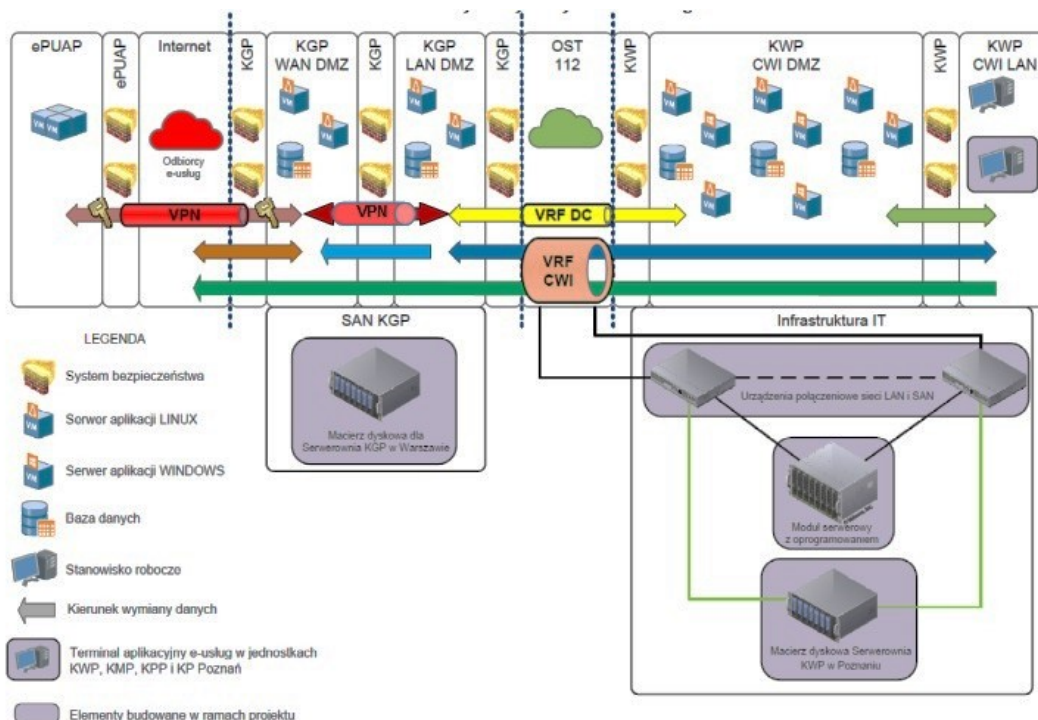
1. Serwisy dla e-usług muszą być zaprojektowane i wykonane tak, aby spełniać wymagania prawne w Polsce dotyczące ochrony danych osobowych, uwzględniające zmiany wynikające z RODO.
2. Serwisy dla e-usług muszą być zaprojektowane i wykonane tak, aby spełniać wytyczne dotyczące ułatwień w dostępie do treści publikowanych w Internecie WCAG 2.0 na poziomie AA w zakresie określonym w załączniku nr 4 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów

publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2017 poz. 2247 ze zm.).

- Serwisy dla e-usług muszą być zaprojektowane i wykonane tak, aby zapewniać interoperacyjność zgodnie z wymaganiami zawartymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2017 poz. 2247 ze zm.) i Ustawie o informatyzacji działalności podmiotów realizujących działania publiczne (Dz.U. 2017 poz. 570).

III. Wymagania techniczne i wdrożeniowe e-usług

- Wszystkie projektowane e-usługi muszą spełniać wymogi dotyczące sposobu przepływu danych zgodnie z zamieszczonym poniżej schematem.

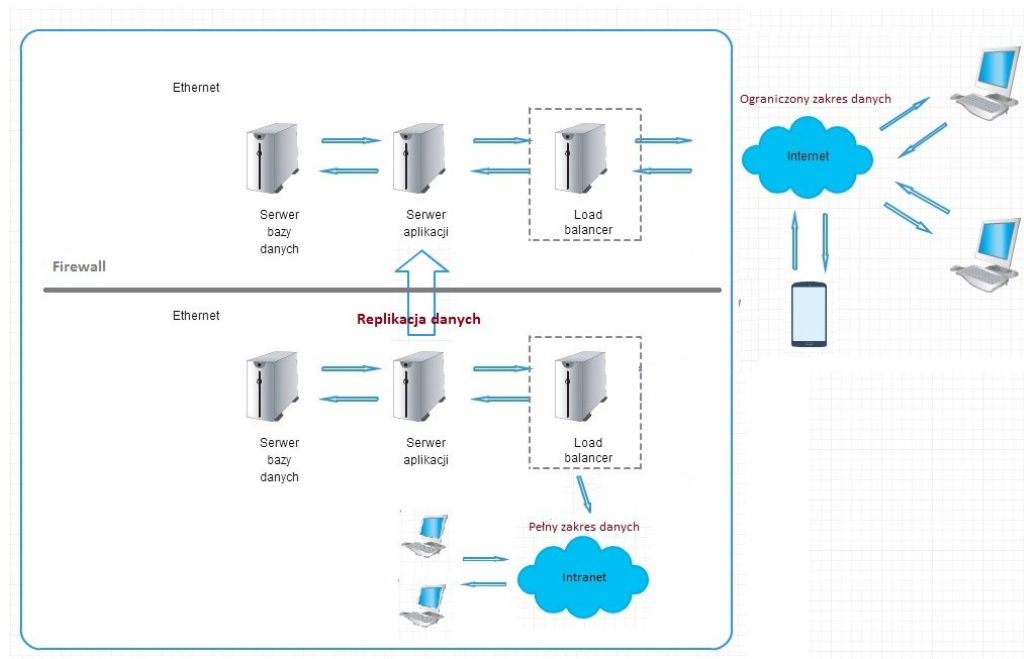


- Punkt styku z siecią Internet zlokalizowany jest w Centralnym Węźle Internetowym w Komendzie Głównej Policji w Warszawie.
- Komenda Wojewódzka Policji w Poznaniu połączona jest z Centralnym Węzłem Internetowym w Warszawie za pośrednictwem sieci OST112, w ramach której stworzony zostanie dedykowany VRF (na rysunku VRF DC) do komunikacji między KGP LAN DMZ a KWP CWI DMZ.
- Wykonawca dostarczy i zainstaluje w środowisku Zamawiającego kompletne oprogramowanie do uruchomienia i działania e-usługi w postaci maszyn wirtualnych.
- Wykonawca zaprojektuje i wdroży mechanizm równoważenia obciążenia (load balancing) dla projektowanych e-usług.
- Część serwerowa aplikacji dla każdej z e-usług musi pracować jako zespół maszyn wirtualnych opartych na systemach operacyjnych typu Open Source w dostępnym środowisku zwirtualizowanym.
- Dla projektowanych e-usług zarezerwowane zostaną przez Zamawiającego następujące zasoby dla warstw aplikacji i prezentacji (proxy, loadbalancing) oraz baz danych w ramach zwirtualizowanych datacenter oddzielnie dla każdej z lokalizacji:

		KGP w Warszawie	KWP w Poznaniu
Zasoby sprzętowe	Liczba wirtualnych procesorów vCPU	60	60
	Zasoby RAM	380 GB	380 GB
	Zasoby Storage	8000 GB	8000 GB
Środowisko wirtualizacyjne		VMWare VSphere 6.5, VMWare NSX 6.3.5	W środowisku zakupionym w ramach odrębnego postępowania

- Wszelkie dane osobowe, zdefiniowane zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami dot. ochrony danych osobowych, muszą być przechowywane wyłącznie w lokalizacji KWP w Poznaniu (KWP CWI DMZ).
- Wszelkie zapytania o dane osobowe z sieci publicznej (dane z formularzy) muszą korzystać z poczty elektronicznej jako jedyne kanału komunikacyjnego z otwartym dostępem do KWP CWI DMZ.

10. Bazy danych w KGP WAN DMZ i KWP CWI DMZ muszą się synchronizować (nie dotyczy danych osobowych). Zgodnie z rysunkiem sesja połączeniowa może być inicjowana wyłącznie ze strony KWP LAN DMZ.



Schemat wymiany danych

11. Oprogramowanie dedykowane:

Symbol	Opis
T1	Wymagania techniczne dla oprogramowania dedykowanego dla e-usługi
T1.1	Architektura oprogramowania dedykowanego dla e-usługi musi posiadać budowę modułową zgodną ze wzorcem MVC lub równoważnym.
T1.2	Kod oprogramowania dedykowanego dla e-usługi musi być tworzony zgodnie ze wzorcami projektowymi i dobrymi praktykami pisania czystego kodu.
T1.3	Architektura oprogramowania dedykowanego dla e-usługi musi być zbudowana w oparciu o narzędzia umożliwiające jej dalszy rozwój i modyfikację bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek kosztów ze strony Zamawiającego (opłaty za licencje, aktualizacje, itd.).
T1.4	Niezawodność działania e-usług musi być na poziomie nie mniejszym niż 98% dostępności e-usługi w ciągu roku oraz przekazywać informacje administratorowi o przerwie w dostępności e-usługi (zdefiniowany mechanizm).
T1.5	Wszelkie instrukcje/dokumenty umieszczone w części webowej muszą być zapisane w otwartym standardzie plików.
T1.6	Wykonawca opracuje instrukcje korzystania z e-usługi, Help/FAQ dla każdego typu użytkownika, uwzględniając pełny katalog ról.
T1.7	E-usługa musi wspierać następujące przeglądarki: Internet Explorer 10+, Internet Edge, Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari, w wersjach aktualnych co najmniej na dzień podpisania umowy z Wykonawcą, które wspierają w pełni technologie HTML5, CSS3, JavaScript (ES5+).
T1.8	Strona internetowa e-usługi musi być kodowana w standardzie UTF-8.
T1.9	Strona internetowa musi być zgodna ze standardami World Wide Web Consortium (W3C).
T1.10	Rozdzielczość stron internetowych e-usługi musi wynosić minimum 1024x768. Treść wyświetlana na stronie musi automatycznie dostosowywać się do wyższej rozdzielczości.
T1.11	E-usługa musi pozwalać na wyświetlanie treści w wersji mobilnej na urządzeniach typu smartfon, tablet itp., działającą poprawnie co najmniej na systemach operacyjnych: Android, iOS oraz Windows Phone w wersjach aktualnych co najmniej na dzień podpisania umowy z Wykonawcą.
T1.12	E-usługa musi pozwalać na wyświetlanie treści w wersji mobilnej na urządzeniach o minimalnej rozdzielczości ekranu wynoszącej co najmniej 720x1280.
T1.13	Komunikacja między warstwami e-usługi oraz z zewnętrznymi systemami lub modułami musi być szyfrowana co najmniej przy pomocy protokołu TLS 1.0+.
T1.14	Oprogramowanie dedykowane musi zostać wykonane w sposób zapewniający ochronę między innymi przed następującymi lukami w bezpieczeństwie typu - Cross-sitescripting (XSS), Injection (SQL injection, LDAP and Xpathinjectionflaws), wstrzyknięcie złośliwych plików/kodów, Insecuredirectobjectreferences, Cross-siterequestforgery (CSRF), wyciek informacji i niepoprawne zarządzanie błędami.
T1.15	Program musi posiadać dokładną walidację danych pobieranych przez system z formularzy oraz zostać zabezpieczona zgodnie z dobrymi praktykami zapobiegania atakom na strony www.
T1.16	Program musi zapewniać rozliczalność, rozumianą jako przypisanie określonego działania w systemie do użytkownika

	lub procesu oraz umiejscowienie ich w czasie. Program musi umożliwiać śledzenie zmian edytorskich w systemie, za pomocą analizy wpisów w logach. Program musi zapewniać filtrowanie informacji zapisanych w logach.
T1.17	Komunikacja pomiędzy częścią kliencką a serwerową ma być realizowana w oparciu o REST (Representational State Transfer).
T1.18	Baza danych musi być bazą relacyjną, obsługującą zapytania w formacie SQL. Zalecana baza danych to MySQL lub inna równoważna o nie gorszych parametrach i cechach funkcjonalnych. Baza nie może posiadać ograniczeń co do wielkości jak również możliwości zaadresowania pamięci oraz ilości zapytań. Wykonawca musi dostarczyć narzędzie do zarządzania bazą danych.
T1.19	Program musi zapewniać taki sposób dostępu do bazy danych, który umożliwi zmianę silnika bazy danych na inną relacyjną bez konieczności zmian w kodzie źródłowym.
T1.20	E-usługa musi się komunikować z użytkownikiem w języku polskim.
T1.21	E-usługa musi posiadać mechanizm informowania użytkowników o wykorzystaniu plików cookies na stronie. Zamknięcie komunikatu przez użytkownika ma powodować całkowite wyłączenie mechanizmu na czas danej sesji.
T1.22	E-usługa musi być zawierać moduł zarządzania treścią CMS (ang. Content Management System) dający możliwość zmian treści przez administratorów. Moduł CMS musi być skonstruowany w sposób umożliwiający łatwą późniejszą modyfikację przez Zamawiającego. Dostarczony przez Wykonawcę system zarządzania treścią (CMS) musi mieć możliwość darmowej, bezterminowej aktualizacji.
T1.23	Moduł zarządzania treścią, oparty na CMS, wyposażony w polski interfejs, musi pozwalać w szczególności na: <ul style="list-style-type: none"> – samodzielne, bieżące zarządzanie treścią i wyglądem strony; – bieżącą aktualizację i rozbudowę strony internetowej przez osoby posiadające podstawowe umiejętności obsługi komputera, poprzez m.in. dodawanie, edytowanie i usuwanie treści, dodawanie i usuwanie załączników oraz materiałów graficznych, tworzenie pozycji menu, działów i podstron itp.; – tworzenie raportów statystycznych przy pomocy edytora, niewymagającego od administratorów znajomości języka HTML (edytor powinien umożliwiać im wygodny wybór mechanizmu generowanych statystyk oraz formatu ich prezentacji i wydruku lub exportu do formatów powszechnie używanych – np. CSV, XLS, PDF itp.); – dostęp z poziomu przeglądarki internetowej; – możliwość bezpiecznej autoryzacji osób uprawnionych do zmiany treści; – blokowanie możliwości edycji danej strony w czasie, kiedy inna osoba już ją edytuje; – zarządzanie użytkownikami oraz przyznawanie im uprawnień dostępu na zróżnicowanych poziomach; – tworzeniem komunikatów (np. formie pop-up, artykułów, pozycji w menu, itp., – wstawiania banerów (możliwość wstawiania w nagłówku i stopce).
T1.24	Strona ma być estetyczna, przyciągająca wzrokowo oraz funkcjonalna; <ol style="list-style-type: none"> 1. Estetyka – poprzez stosowanie elementów graficznych; 2. Elegancja – czytelność układu strony, przewaga informacji nad ozdobami, prostota dostępu do najpotrzebniejszych informacji; 3. Elastyczność – przygotowana do wprowadzania danych przez uprawnione osoby.