

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA  
(SOPZ)**

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej, dla potrzeb Policji województwa wielkopolskiego.**

## Rozdz. I Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej dla potrzeb Policji województwa wielkopolskiego.
  2. Wykonawca musi zagwarantować świadczenie dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych w swojej ofercie oraz tych, które do niej wprowadzi w czasie trwania umowy.
  3. Realizacja przedmiotu zamówienia dedykowana jest dla jednego z operatorów telefonii komórkowej świadczącego usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym.
  4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje m.in. następujące elementy:
    - 1) Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi na stronach internetowych operatorów mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
    - 2) Zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM/microSIM/NanoSIM telefonii komórkowej w ilościach określonych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia – zwanym dalej SOPZ.
    - 3) Dostosowanie świadczonych usług do wymogów Zamawiającego zgodnie z zapisami Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.
    - 4) Całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy.
    - 5) Zapewnienie Zamawiającemu całodobowego bezpłatnego mobilnego dostępu, poprzez aplikację internetową wykorzystującą dostęp szyfrowany, do zarządzania usługami oraz konfiguracji aktywowanych kart SIM - dedykowanego dla trzech administratorów sieci korporacyjnej Zamawiającego, zwanych dalej administratorami uruchomionej w ramach umowy usługi. Administracja będzie się odbywać przy wykorzystaniu dostarczonych przez Wykonawcę trzech kart SIM/microSIM/NanoSIM z nielimitowanym, bezpłatnym dostępem do internetu. Karty te będą stanowiły własność Wykonawcy i zostaną przekazane Zamawiającemu na czas trwania umowy.
    - 6) Zapewnienie, aby przerwa, np. na skutek awarii itp., w świadczeniu usług nie trwała dłużej niż 4 godziny. W przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usług, z winy Wykonawcy będzie dłuższa niż 4 godziny. Wykonawca umniejszy w fakturze za kolejny okres rozliczeniowy, wynagrodzenie wynikające z faktury korygującej o odszkodowanie z tytułu przerw w świadczeniu usługi na następujących zasadach:
      - a) za każdą przerwę w świadczeniu usług trwającą dłużej niż 4 godziny w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według faktur z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych za każdą aktywną kartę SIM, której przerwa ta dotyczy,
      - b) w przypadku gdy przerwa w świadczeniu usług przekroczy 24 godziny, za każdą kolejną rozpoczętą dobę przerwy w wysokości 1/15 średniej opłaty liczonej według faktur z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych za każdą aktywną kartę SIM, której przerwa ta dotyczy.
- Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.
- 7) Zapewnienie wsparcia dla dostarczonych usług z koniecznym wskazaniem osób dedykowanych do współpracy ze strony operatora. Zamawiający wymaga, aby był określony szczegółowy podział w zakresie kompetencji związanych ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi dla dedykowanych do współpracy przedstawicieli Wykonawcy.

5. Umowa pomiędzy stronami zostanie zawarta do czasu wykorzystania pełnej kwoty wartości przedmiotu umowy, nie dłużej jednak niż na okres 24 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych.
6. Rozpoczęcie świadczenia przedmiotowych usług telekomunikacyjnych przewidywane jest na dzień 01 października 2016 r.
7. Dostarczenie Zamawiającemu kart SIM/microSIM/NanoSIM do siedziby Zamawiającego musi nastąpić nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed planową datą rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych.

## **Rozdz. II Informacje o sieci telefonii komórkowej wykorzystywanej przez Zamawiającego**

Poniżej został przedstawiony rzeczywisty, średni miesięczny czas trwania połączeń generowany przez obecnie użytkowanych 2050 aktywnych kart SIM Zamawiającego. Poniższe dane są wartościami szacunkowymi z trzech miesięcy:

	PLUS GSM	T- MOBILE	ORANGE	PLAY	MIĘDZYNARODOWE	SIECI STACJONARNE	POLĄCZENIA W KORPORACJI	SMS/MMS
Połączenia głosowe w minutach / ilość SMS i MMS	49000	28000	36000	39000	200	22000	32000	100000/ 1334

## **Rozdz. III Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych**

### **1. Wymagania dotyczące usług sieciowych**

- 1) Zapewnienie przez Wykonawcę zasięgu sieci telefonii komórkowej na obszarze całego kraju na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia (nie mniej niż 91% pokrycia terenu i nie mniej niż 94% populacji), ze szczególnym uwzględnieniem obszarów gdzie znajdują się jednostki Policji woj. wielkopolskiego. Dostępność sieci i usług dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy.
- 2) Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), wideo rozmowy, rozmowy międzynarodowe, transmisję danych we wszystkich dostępnych w ofercie Wykonawcy technologiach, prezentację numeru, roaming międzynarodowy, dostęp do zasobów internetu. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych i aktywowanych przez Wykonawcę 2500 kart SIM/microSIM/NanoSIM.
- 3) Zamawiający zachowa 2100 obecnie używanych numerów MSISDN, przy czym przeniesienie ich do sieci Wykonawcy, zgodnie z obowiązującą obecnie umową będzie bezkosztowe. Przeniesienie numerów nastąpi na zasadach ogólnie stosowanych przez operatora, zgodnie z zapisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych. Zamawiający w terminie siedmiu dni roboczych od podpisania umowy przekaże Wykonawcy w formie pisemnej zestawienie numerów MSISDN przeznaczonych do przeniesienia do sieci Wykonawcy. Wraz z podpisaniem

- umowy Zamawiający przekaze odpowiednie pełnomocnictwo oraz niezbędne informacje umożliwiające zrealizowanie postanowień tego punktu przez Wykonawcę.
- 4) Wykonawca uruchomi wydzieloną grupę użytkowników sieci telefonii komórkowej dedykowanej dla Zamawiającego tzw. wewnętrzną sieć (grupę) korporacyjną, złożoną ze wszystkich numerów aktywowanych w ramach umowy, wewnątrz której połączenia głosowe, wideo połączenia, inicjalizacja połączenia, przekazywanie połączeń między telefonami tej grupy, przesyłanie wiadomości SMS i MMS oraz połączenia do sieci stacjonarnych będą bezpłatne i bez limitów dla wszystkich numerów MSISDN uruchomionych w ramach tej umowy. Powyższe dotyczy jedynie usług świadczonych na terenie Polski.
  - 5) Po zakończeniu umowy z Wykonawcą, przeniesienie wszystkich numerów MSISDN Zamawiającego z sieci wykonawcy do sieci innego operatora będzie dla Zamawiającego bezkosztowe.
  - 6) Wykonawca zagwarantuje możliwość użytkowania kart SIM w posiadanych przez Zamawiającego bramkach GSM (dla grupy maksymalnie 30 kart SIM), wyłącznie do realizacji połączeń w wewnętrznej sieci korporacyjnej. Karty SIM przeznaczone do użycia w dedykowanych bramkach GSM mają mieć możliwość wykonywania jedynie połączeń głosowych wewnątrz grupy korporacyjnej Zamawiającego. Karty nie mogą mieć ograniczenia w odbieraniu połączeń. Zamawiający informuje ponadto, że bramki GSM będą użytkowane jedynie na terenie Polski.
  - 7) Zamawiający wymaga aby maksymalnie dla 1% kart (25 sztuk ) przeniesienie (cesja) numeru od innego operatora do grupy numerów wielkopolskiej Policji oraz z grupy numerów wielkopolskiej Policji do sieci innego operatora odbyło się bezkosztowo.

## **2. Plany taryfowe, opłaty, cenniki**

- 1) Wykonawca dostarczy 2500 aktywnych kart SIM/microSIM/NanoSIM.
- 2) Zamawiający wymaga aby dla 2500 numerów obowiązywała jedna cena za jedną minutę krajowego połączenia głosowego do wszystkich krajowych sieci komórkowych (z wyłączeniem sieci korporacyjnej Zamawiającego, sieci Wykonawcy). Zamawiający wymaga, aby cena za przesłanie jednej krajowej wiadomości SMS/MMS wynosiła połowę ceny za jedną minutę połączenia głosowego, jaką zaoferuje Wykonawca. Zamawiający nie może przeznaczyć na realizację 1 minuty połączenia głosowego do wszystkich krajowych sieci komórkowych więcej niż 0,02 zł netto. Inicjalizacja połączenia będzie bezpłatna.
- 3) Zamawiający wymaga, aby 360 aktywnych kart SIM/microSIM/NanoSIM miało możliwość korzystania z bezpłatnej transmisji danych do internetu. Dla każdej z tych kart zostanie ustalony miesięczny limit transferu danych na poziomie nie mniejszym niż 10GB. Po przekroczeniu tego limitu może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji (ograniczenie transferu), nie mogą być natomiast naliczane żadne dodatkowe opłaty. Zapis powyższy dotyczy usługi świadczonej na terenie Polski. Limit 10 GB dotyczy jednej karty SIM.
- 4) Zamawiający wymaga, aby 40 aktywnych kart SIM/microSIM/NanoSIM miało możliwość korzystania z nielimitowanej bezpłatnej transmisji danych do internetu. Zapis powyższy dotyczy usługi świadczonej na terenie Polski.
- 5) Zamawiający wymaga aby co najmniej 20 kart którym zostanie uruchomiona transmisja danych do Internetu będzie miała możliwość korzystania z usługi stałego adresu IP.
- 6) Zamawiający będzie mógł swobodnie zmieniać numery którym zostanie aktywowana usługa darmowego internetu 10GB oraz usługa nielimitowanego Internetu.

- 7) Wykonawca jest zobowiązany do:
- a) Zapewnienia dostępu do wszystkich usług aktualnie oferowanych przez Wykonawcę, oraz nowych usług które Wykonawca wprowadzi do swojej oferty w czasie trwania umowy. Usługi nie wymienione przez Zamawiającego oraz nowe, wprowadzone do oferty w czasie trwania umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszymi obowiązującymi cennikami operatora dla promocji biznesowych.
  - b) Zapewnienia bezpłatnej możliwości sprawdzania stanu własnego rachunku przez każdego użytkownika, w formie wiadomości tekstowej SMS, za pomocą użytkowanego telefonu komórkowego. Informacja taka musi zawierać aktualny stan rachunku danego użytkownika w momencie wysłania wiadomości SMS.
  - c) Zapewnienia administratorom Zamawiającego możliwości bezpłatnej aktywacji i dezaktywacji usług oferowanych przez Wykonawcę dla wszystkich aktywnych kart SIM w tym m.in. następujących funkcji:
    - blokady wszystkich połączeń wychodzących,
    - blokady połączeń wychodzących, transmisji danych i przesyłania wiadomości SMS/MMS poza grupę korporacyjną Zamawiającego,
    - całkowitej blokady transmisji danych i przesyłania wiadomości SMS/MMS
    - blokady wszystkich dostępnych usług poza połączeniami głosowymi,
    - CLIP,
    - CLIR,
    - roaming międzynarodowy,
    - transmisja danych,
    - ograniczanie wykonywania połączeń jedynie do grupy korporacyjnej.
    - wykonanie duplikatu karty SIM/microSIM/NanoSIM
    - usunięcie blokady PIN karty SIM/microSIM/NanoSIM.
  - d) Zapewnienia, iż połączenia wykonywane w ramach roamingu oraz inne usługi nie zawarte w formularzu ofertowym będą naliczane zgodnie z ceną podaną w najtańszym obowiązującym cenniku operatora dla promocji biznesowych. Zamawiający wymaga aby Wykonawca załączył do oferty koszty połączeń międzynarodowych z podziałem na kraje, zgodnie z wykazem dostępnym w publicznej ofercie.
  - e) W ramach połączeń krajowych naliczania (taryfikowania) czasu trwania połączeń głosowych co 1 (*jedną*) sekundę (1s/1s) bez opłaty za rozpoczęcie połączenia.
  - f) Naliczania (taryfikowania) transmisji danych zgodnie z zasadami przyjętymi przez Wykonawcę w najtańszym cenniku dla promocji biznesowych, z wyłączeniem kart opisanych w Rozdz.III, pkt.2, ppkt.3 i 4 niniejszego SOPZ.

### 3. Karty SIM/microSIM/NanoSIM

- 1) Zamawiający wymaga aby dostarczone karty SIM/microSIM/NanoSim posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów numerów książki adresowej i były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu kodu PUK podanego Zamawiającemu przez Wykonawcę przy dostarczeniu kart.
- 2) Zamawiający wymaga aby dostarczone karty miały możliwość korzystania z transmisji danych w standardach: GPRS, EDGE, HSDPA, HSDPA+, LTE.
- 3) Karty SIM/microSIM/NanoSIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w Poznaniu ul. Kochanowskiego 2a w opakowaniach uniemożliwiających ich

- uszkodzenie. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w formie elektronicznej zestawienie wszystkich numerów aktywnych kart SIM/microSIM/NanoSIM z przypisanymi do nich numerami MSISDN.
- 4) Dostawy kart SIM/microSIM/NanoSIM i ich aktywacja muszą być dla Zamawiającego bezkosztowe. Zamawiający w terminie 7 dni roboczych od daty podpisania umowy poinformuje Wykonawcę o typach i ilościach kart SIM, microSIM oraz NanoSIM jakie mają być dostarczone. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca dostarczy do 50 szt. dodatkowych nieaktywnych kart SIM, do 50 szt. dodatkowych nieaktywnych kart microSIM oraz do 50 szt. dodatkowych nieaktywnych kart NanoSIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku utraty lub uszkodzenia określonej karty) przez administratorów Zamawiającego. Aktywacja nowej karty/duplikatu karty musi nastąpić maksymalnie po 2 godzinach od momentu zgłoszenia. Ewentualna aktywacja i deaktywacja kart SIM/microSIM/NanoSIM musi być dla Zamawiającego bezkosztowa.
  - 5) Wykonawca zapewni możliwość takiego ustawienia uprawnień każdego z numerów telefonów, aby miał on możliwość jedynie wykonywania połączeń oraz przesyłania wiadomości SMS/MMS wewnątrz grupy korporacyjnej. W przypadku gdy numerowi zostaną nadane takie uprawnienia nie może on mieć możliwości korzystania z żadnych usług generujących jakiegokolwiek koszty.
  - 6) Wykonawca zapewni w ciągu trwania umowy bezpłatne korzystanie ze „zmiany numeru na życzenie” z puli numeracyjnej wykonawcy maksymalnie dla 5% kart SIM/microSIM/NanoSIM zamawiającego.

#### **4. Wymagania dotyczące aplikacji internetowej służącej do zarządzania usługami oraz konfiguracji dostarczonych kart SIM**

- 1) Wykonawca na swój koszt zapewni oprogramowanie, które umożliwi administratorowi całodobowo dostęp do danych i zarządzanie wszystkimi usługami oferowanymi przez Wykonawcę dla kart SIM Zamawiającego, w tym m.in. :
  - a) informacji szczegółowych o MSISDN: PUK, nr seryjny karty SIM/microSIM/NanoSIM,
  - b) informacji o zobowiązaniach finansowych,
  - c) informacji bilingowych z okresu minimum trzech miesięcy,
  - d) zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM/microSIM/NanoSIM, m.in.:
    - roaming międzynarodowy,
    - rozmowy międzynarodowe,
    - CLIR, CLIP,
    - zawieszanie połączeń,
    - dezaktywacja na wypadek kradzieży, oraz możliwość ponownej reaktywacji,
    - możliwość blokowania połączeń wychodzących,
    - możliwość blokowania połączeń wychodzących i wysyłania wiadomości SMS/MMS poza grupę korporacyjną Zamawiającego,
    - możliwość blokowania transmisji danych,
    - możliwość wyłączenia i włączania usługi płatnych przychodzących wiadomości SMS/MMS (SMS MT)
    - możliwość blokady wszystkich dodatkowych płatnych usług poza stałą opłatą
  - e) możliwość różnicowania uprawnień dla poszczególnych użytkowników na

poziomie funkcjonalności i grup MSISDN.

## **5. Obsługa Zamawiającego**

- 1) Wykonawca zapewni całodobową (w godzinach urzędowania przedstawiciela Wykonawcy - w pełnym zakresie, a po godzinach urzędowania w zakresie blokady kart SIM i uruchomienia bądź wyłączenia podstawowych usług np. CLIP, CLIR, roaming itd.) obsługę Zamawiającego wraz z wyznaczeniem osób i numerów kontaktowych (adresów emailowych) do realizacji tej obsługi, wraz z podaniem numeru faksu interwencyjnego czynnego w trybie 7/24/365.
- 2) Wykonawca na żądanie Zamawiającego umożliwi elektroniczny bezpieczny dostęp do konta Zamawiającego w zakresie konfiguracji usług i bilingów elektronicznych na zasadzie opisanej w Rozdz. III pkt 4 SOPZ.

## **6. Faktury, bilingi**

- 1) Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usługi winna być naliczona po okresie jednego miesiąca od daty rozpoczęcia świadczenia usług.
- 2) Szczegółowe dane taryfikacyjne dotyczące przeprowadzonych połączeń dotyczących każdej karty SIM/microSIM/NanoSIM (połączeń głosowych, SMS-ów, transmisji danych i pozostałych usług) muszą być udostępnione i przekazywane bezpłatnie Zamawiającemu za pomocą aplikacji internetowej w postaci pliku Excel. Przesłany biling musi zawierać między innymi czas trwania połączeń, godzinę i minutę wykonania połączeń, adresata połączenia, SMS-y, MMS-y, ilość przesłanych (odebranych) danych, cenę połączeń itp. Aplikacja internetowa musi umożliwiać dostęp do danych taryfikacyjnych z całego okresu trwania umowy. Dodatkowo dane muszą być zabezpieczone przed ingerencją osób nieuprawnionych (za pomocą haseł i loginów – rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę), a samo połączenie z aplikacją internetową musi być szyfrowane. Wykonawca musi zapewnić aktualizację danych bilingowych nie rzadziej niż raz na dobę. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca bezpłatnie prześle Zamawiającemu program, w którym dane zostały zapisane, wraz z niezbędną liczbą licencji dla obsługi jednostek organizacyjnych Zamawiającego na użytkowanie programu (max 3 licencji).
- 3) Termin płatności za wystawione przez Wykonawcę faktury VAT - 30 dni od dnia prawidłowego wystawienia faktury VAT.

## **7. Wymagania dotyczące gwarancji i serwisu**

- 1) Wykonawca zapewni bezprzerwowe świadczenie usług.
- 2) Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) do zgłaszania awarii sieci oraz celem udzielenia konsultacji telefonicznych.
- 3) W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zapisami mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.