

Odpowiedzi na pytania Polkomtel do ogłoszenia o prowadzonym postępowaniu na świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej dla potrzeb Policji województwa wielkopolskiego.

- Rozdział II i III pkt 1 ppkt 3) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia – proszę o wyjaśnienie rozbieżności pomiędzy liczbą obecnie używanych kart SIM(numerów MSISDN) – raz przywoływane jest 2050, innym razem 2100.

Odpowiedź:

Zamawiający posiada obecnie 2100 aktywnych kart SIM jednak oszacowanie generowanego ruchu oparto na 2050 kartach. Pozostałe 50 kart w chwili obecnej nie generuje ruchu.

- Rozdział III pkt 2 ppkt 7) lit. a) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia – czy Zamawiający wyraża zgodę aby usługi nie wymienione w treści Zamówienia i oferty Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę (zaś te, które zostaną wprowadzone do oferty Wykonawcy zgodnie ze zaktualizowanym cennikiem)? Tym bardziej, że dołączenie takiego cennika przewiduje § 13 ust. 6 wzoru umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany zapisu Rozdziału III pkt 2 ppkt 7) lit. a). Zamawiający usuwa zapis w par. 13 ust. 6 wzoru umowy.

- Rozdział III pkt 3 ppkt 4) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia – czy na potrzeby prowadzonego postępowania Zamawiający zgodzi się aby pod pojęciem dni roboczych rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź:

Zamawiający pod pojęciem dni roboczych rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

- Wzór umowy par. 3 ust. 5 – powinien uwzględniać również usługi nie wymienione w treści Zamówienia i oferty Wykonawcy taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych (Rozdział III pkt 2 ppkt 7) lit. a) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia).

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść par. 3 ust. 5 wzoru Umowy poprzez zastąpienie słowa - „połączenia” na - „usługi”.

- Wzór umowy par. 3 ust. 7 stanowi, iż „miesięczne opłaty wynikające z realizacji umowy będą stanowiły opłatę za minutę połączenia (załącznik nr 2 do umowy)” – jakie są intencje tego postawienia, co z usługami nie będącymi połączeniami, a które mają być świadczone w ramach postępowania? Ponadto załącznik nr 2 nie został dołączony do Zapytania – nie można więc go ocenić.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia par. 3 ust. 7 umowy na: „7. Miesięczne opłaty wynikające z realizacji niniejszej umowy będą płatne z dołu w cyklach miesięcznych, tj. każdorazowo po zakończeniu okresu rozliczeniowego.”

- Wzór umowy par. 5 ust.1 pkt 1) oraz par. 10 Wykonawca wnosi o doprecyzowanie przyczyn których niedotrzymanie przez Wykonawcę uprawniać będzie Zamawiającego do odstąpienia od umowy oraz naliczenia kar umownych z tego tytułu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany zapisu w par. 5 ust.1 pkt.1 oraz par. 10 wzoru umowy.

- Wzór umowy par. 5 ust.1 pkt 2), ust. 2 oraz ust. 4 Wykonawca wnosi o zastąpienie słowo opóźnienie słowem zwłoka. Opóźnienia są następstwem okoliczności, za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Są to okoliczności, na które wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 5 ust. 1 pkt 2 oraz par. 5 ust. 2 i ust. 4 wzoru umowy, zastępując termin „opóźnienia” terminem „zwłoka”.

- Wzór umowy par. 6 ust. 3.1 Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „bezzwłoczne” usunięcie awarii.

Odpowiedź:

"Bezzwłoczne" usunięcie awarii oznacza, że wykonawca posiadając wiedzę o wystąpieniu awarii nie będzie bez uzasadnienia zwlekał z jej usunięciem.

- Wzór umowy par. 8 proszę o usunięcie postanowienia dotyczącego objęcia gwarancją również kart SIM. Wykonawca wskazuje, że karty SIM są częścią infrastruktury przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i w czasie świadczenia usług telekomunikacyjnych nie przechodzą na własność Zamawiającego. Tym samym z punktu widzenia Zamawiającego nie ma znaczenia czy są objęte gwarancją producenta, nie ma też potrzeby aby Wykonawca udzielał nań gwarancji.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa zapis par. 8 ust. 2 pkt 1 wzoru umowy.

- Wzór umowy par. 8 ust.3 Wykonawca wnosi o modyfikacje zapisów w par. 8 ust.3 w taki sposób, że przyjmowanie zgłoszeń serwisowych przez Wykonawcę odbywało się będzie w godzinach 8.30-16.30 w dni robocze.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany zapisu par. 8 ust.3 wzoru umowy.

- Wzór umowy par. 15 proszę o usunięcie z przywołanego paragrafu odwołania do ustawy Prawo zamówień publicznych – postępowanie zostało bowiem wyłączone ze stosowania tej ustawy, nie ma zatem podstaw do jej stosowania.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis § 15 wzoru umowy na: "W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 243), oraz Kodeksu cywilnego."

- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia „SOPZ” rozdział II pkt 1 ppkt 1 Stosownie do treści SOPZ rozdział II pkt 1 ppkt 1, Wykonawca ma zagwarantować dostęp do sieci telefonii komórkowej na poziomie nie mniejszym niż 91% pokrycia terenu i nie mniej niż 94 % populacji. W celu stworzenia warunków dla rzeczywistej realizacji powyższego wymogu, a także możliwości dokonania autoweryfikacji zdolności wykonawców do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie SOPZ rozdział II pkt 1 ppkt 1 poprzez przyjęcie, że dostępność sieci i usług dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis Rozdziału III pkt. 1 ppkt. 1 SOPZ - na: 1) Zapewnienie przez Wykonawcę zasięgu sieci telefonii komórkowej na obszarze całego kraju na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia (nie mniej niż 91% pokrycia terenu i nie mniej niż 94% populacji), ze szczególnym uwzględnieniem obszarów gdzie znajdują się jednostki Policji woj. wielkopolskiego. Dostępność sieci i usług dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy."

- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia „SOPZ” rozdział II pkt 1 ppkt 1.2 oraz pkt 2 ppkt 7d, oraz pkt 4 ppkt 1d Wykonawca wnosi o modyfikację tak aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga identyfikacji numeru dzwoniącego zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne.

- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia „SOPZ” rozdział II pkt 2 ppkt 3 Wykonawca wnosi o informację czy miesięczny limit transferu danych w wysokości 10 GB ma być przeznaczony dla wszystkich 360 kart czy dla 1 karty sim?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis Rozdziału III pkt. 2 ppkt. 3 SOPZ - na: "3) Zamawiający wymaga, aby 360 aktywnych kart SIM/microSIM/NanoSIM miało możliwość korzystania z bezpłatnej transmisji danych do internetu. Dla każdej z tych kart zostanie ustalony miesięczny limit transferu danych na poziomie nie mniejszym niż 10GB. Po przekroczeniu tego limitu może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji (ograniczenie transferu), nie mogą być natomiast naliczane żadne dodatkowe opłaty. Zapis powyższy dotyczy usługi świadczonej na terenie Polski. Limit 10 GB dotyczy jednej karty SIM.

- Rozdz. I Opis przedmiotu zamówienia – pkt 4 ppkt 5) – proszę Zamawiającego o wyjaśnienie w jakim celu wykonawca ma dostarczyć trzy karty SIM/microSIM/NanoSIM z nielimitowanym, bezpłatnym dostępem do internetu w celu użytkowania aplikacji internetowej wykorzystującej dostęp szyfrowany, do zarządzania usługami oraz konfiguracji aktywowanych kart SIM, jeśli aplikacja wykonawcy dostępna jest poprzez stronę www, z każdego komputera, który ma dostęp do internetu?

Odpowiedź:

Zamawiający zamierza korzystać z aplikacji internetowej w miejscach gdzie nie ma dostępu do Internetu w sposób inny niż z wykorzystaniem sieci komórkowej. Zamawiający nie dokona zmiany zapisu Rozdział I pkt. 4 ppkt. 5 SOPZ.

- Plany taryfowe, opłaty, cenniki – OPZ – pkt 7 pkt c) – Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości bezpłatnego rozsyłania za pomocą aplikacji internetowej wiadomości SMS do wybranych grup numerów sieci korporacyjnej Zamawiającego – proszę Zamawiającego o wskazanie miejsca w formularzu ofertowym gdzie wykonawca ma wycenić aplikację.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa zapis Rozdziału III pkt. 2 ppkt. 7c SOPZ.